

El impacto emocional de la ayuda técnica

La **integración social de las personas con discapacidad** se consigue mediante logros en los ámbitos social, familiar, laboral ...

El acceso y la calidad de una ayuda técnica para suplir la discapacidad determinan **la integración de estas personas**.

Este estudio tiene como objetivo indagar en las repercusiones positivas de la ayuda técnica.

La necesidad de la ayuda técnica y el proceso de adquisición

1 Ruptura con la normalidad

Un accidente, una enfermedad médica, una malformación genética... provoca un cambio de rumbo. Un nuevo escenario en el que se generan desgastes emocionales y físicos.

Actualmente hay en España más de 150.000 personas con la necesidad de una Ayuda Técnica.

2 El proceso de adquisición de la Ayuda Técnica

Existe una menor implicación del paciente en las primeras fases del proceso de adquisición.

El dolor físico y la adaptación emocional provoca cierto distanciamiento y delegación inicial.

Una vez "elegida la ortopedia", se inicia un proceso de adaptación a la Ayuda Técnica que, deriva en una demanda: **la falta de personalización**.

3 La falta de personalización: una segunda ruptura

... en este proceso, se produce una segunda ruptura al **conocer la oferta disponible y la imposibilidad de acceder a ella**.

La no cobertura de la ayuda óptima para cada persona implica que se supla con el **esfuerzo personal a nivel económico**.

La ayuda técnica personalizada permite una integración 3 veces superior.

La Ayuda Técnica **convierte** la discapacidad **en capacidad**

La recuperación de la funcionalidad es el primer paso que permite abrir un abanico de **mejoras emocionales**.

Una herramienta para visualizar y construir el futuro

El usuario toma conciencia de que **hay un camino por recorrer** y una oportunidad para seguir construyendo el futuro. **Esperanza y fuerza** para afrontar los retos.

Mejora la calidad de las relaciones: social, laboral y familiar

Menor frustración = repercusiones positivas en la capacidad relacional del usuario. **Menor timidez a nivel social**

Libertad
Confianza
Autonomía
Autoestima
Energía

Efectividad en el desarrollo de tareas
Seguridad
Menor percepción de limitación

Mejora de la capacidad y la apariencia

A pesar de estos beneficios, la **falta de personalización de las ayudas técnicas** propicia que aparezcan sentimientos de desigualdad y frustración reduciendo los beneficios emocionales de la Ayuda Técnica

Falta de personalización

afecta al usuario en el plano emocional y físico pero también

afecta al sistema sanitario y a la sociedad en general

Al darse cuenta el usuario que su Ayuda Técnica no es la óptima y que con otras alternativas lograría un nivel de autonomía mayor y más cercano a la normalidad **aparecen sentimientos negativos**

Negatividad

Frustración

Desconfianza en el sistema

El ahorro económico inicial que supone una Ayuda Técnica genérica genera un deterioro emocional y físico para el usuario y **un mayor coste para el sistema sanitario** y la sociedad (lesiones secundarias al uso de una prótesis no óptima, bajas laborales, no reinserción o incorporación al mundo laboral ...)

4 ejes para el cambio

Las demandas se estructuran en cuatro ejes básicos

- 1 Personalización**
Facilitar el acceso a la ayuda técnica que mejor se adapte a cada persona. Ofrecer la ayuda técnica óptima aumenta el impacto emocional positivo que ésta tiene en la **integración plena de la persona con discapacidad**.
- 2 Cambiar la visión cortoplacista**
Una inversión inicial (en la ayuda óptima para cada persona) repercutirá en un **ahorro a largo plazo**.
- 3 Cambiar la visión estática**
Lo que supone un gasto para un determinado presupuesto, supone un **ahorro para otros**.
- 4 Facilitar el proceso de adquisición/ cambio**
Un proceso que resulta complejo, tedioso y que no facilita el acercamiento temprano del usuario a la normalidad y que, en ocasiones, supone una fuente de preocupación que puede **reducir el impacto emocional** positivo de la ayuda técnica.

Metodología

Se ha realizado un estudio de carácter cualitativo. Técnica de recogida de información: 24 Emotional Interview con una duración aproximada de 1.30 h

Usuarios de prótesis de miembro superior
Usuarios de prótesis de miembro inferior
Usuarios de sillas de ruedas

Jóvenes
2 EI
4 EI

Padres Junior
2 EI/ET
2 EI
2 EI

Padres Senior
3 EI
5 EI
4 EI

Edad media: 42 años
Mujeres: 25%
Hombres: 75%

Nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que nos han permitido contar con su opinión y que, durante unas horas, nos han hecho partícipes de sus temores, sus ilusiones, su lucha y su capacidad de superación. Sin sus testimonios no habría sido posible llevar a cabo este proyecto.

EI = Emotional Interview

En total, han participado en el estudio 24 personas con necesidad de Ayuda Técnica

La moderación se ha llevado a cabo por tres técnicos especializados en técnicas cualitativas